

Kundennummer / Vertragsnummer

Vorname

Nachname

Straße, Nr.

PLZ

Ort

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen:

### OPHIRA Handelshaus GmbH

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Alexander Filkorn  
Untere Austraße 56b, D-74740 Adelsheim

**Telefon** 06291 6254337

**E-Mail** kontakt@ophira.de

**Web** www.ophira.de

(im Folgenden: Ophira)

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit uns Verträge zum Kauf von Edelmetallen und Lagerverträge abschließen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- bei Happy Kids: Angabe zum Kind: Vorname, Nachname, Anschrift (sofern die Einwilligung der Erziehungsberechtigten zur Datenverarbeitung vorliegen);
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Nummer des amtlichen Lichtbildausweises.
- Ausstellende Behörde
- Gültigkeit

### Die Erhebung dieser Daten erfolgt,...

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- die geldwäscherechtlichen Identifizierungsverpflichtungen zu erfüllen;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen nach Artikel6 Abs.1 S.1 lit.c DSGVO (Geldwäschegesetz) zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrags und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die weiteren Angaben (Geburtsdaten/ Staatsangehörigkeit/ Beruf/ Kind) können freiwillig erfolgen. Wenn Sie diese aber in unseren Kaufanträgen freiwillig angeben, verarbeiten wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO. Die Einwilligung können sie jederzeit kostenlos widerrufen: kontakt@ophira.de.

Die für den Kauf/Lagerung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur Beendigung/Vertragsabwicklung gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel6 Abs.1 S.1 lit.c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO eingewilligt haben.

## 3. Weitergabe von Daten an Dritte / Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies für die Abwicklung von Kauf-/Lagerverträge mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an die MPK GmbH (Markt 6, 97421 Schweinfurt) als Vertriebskoordinator sowie das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Sofern Sie eine Einlagerung der Edelmetalle beantragen, werden Ihre Daten an das Edelmetalllagerunternehmen weitergegeben, um eine Zuordnung Ihrer Edelmetallbestände zu gewährleisten.

- Transportunternehmen: zum Beispiel DHL, Opexx u.a.
- Edelmetalllagerunternehmen: Prosegur oder Loomis

Wenn Sie den Vertrag mit uns nach der Vermittlung und Beratung durch einen Edelmetall-Berater/Vermittler abschließen, erhält der den Kunden betreuende Vermittler Einblick in die im Antrag erhobenen personenbezogenen Daten. Der Vermittler, der den Vertrag des Kunden vermittelt hat, erfährt, dass und mit welchem Inhalt der Vertrag abgeschlossen wurde. Der Vermittler ist selbstständig tätig und eigenständig Verantwortlicher i. S. d. DSGVO.

Bei einem Wechsel des den Kunden betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler kann es zur Übermittlung der Vertragsdaten an den neuen Vermittler kommen. Der Kunde wird bei einem Wechsel des den Kunden betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler vor der Weitergabe informiert, und um Einwilligung gebeten.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Ihnen eine Beratung bei Abschluss unserer Verträge durch einen Vermittler zu ermöglichen. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

## 4. Werbung/Newsletter per E-Mail

### a) Datenverarbeitungshinweis

Wenn Sie sich zu unserem E-Mail Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mailadresse. Die Angabe weiterer evtl. Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double Opt-in Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen E-Mail Newsletter übermitteln werden, wenn Sie uns ausdrücklich bestätigt haben, dass Sie in den Versand von Newsletter einwilligen. Wir schicken Ihnen dann eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie gebeten werden durch Anklicken eines entsprechenden Links zu bestätigen, dass Sie künftig Newsletter erhalten wollen.

Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt. Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an den eingangs genannten Verantwortlichen abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

### b) Einsatz eines Versanddienstleisters

Der Versand unserer E-Mail-Newsletter erfolgt über den technischen Dienstleister CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede („CleverReach“), an die wir Ihre bei der Newsletteranmeldung bereitgestellten Daten weitergeben. Diese Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient unserem berechtigten Interesse an der Verwendung eines werbewirksamen, sicheren und nutzerfreundlichen Newslettersystems. Die von Ihnen zwecks Newsletterbezugs eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert.

CleverReach verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Web-Beacons bzw. Trackings-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Mit Hilfe des sog. Conversion-Trackings kann außerdem analysiert werden, ob nach Anklicken des Links im Newsletter eine vorab definierte Aktion (z.B. Kauf eines Produkts auf unserer Website) erfolgt ist. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben und werden nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen. Diese Daten dienen ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn Sie der Datenanalyse zu statistischen Auswertungszwecken widersprechen möchten, müssen Sie den Newsletterbezug abbestellen.

Wir haben mit CleverReach einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in welchem wir die CleverReach verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen zur Datenanalyse von CleverReach können Sie hier nachlesen: <https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>

Die Datenschutzerklärung von CleverReach können Sie hier einsehen: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

## 5. Werbung per Briefpost

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu speichern und für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zu nutzen.

Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen widersprechen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [kontakt@ophira.de](mailto:kontakt@ophira.de)

## 6. Betroffenenrechte

### Sie haben das Recht:

- gemäß Art.7 Abs.3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art.15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art.16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art.17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art.18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie

jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art.20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art.77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

## 7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [kontakt@ophira.de](mailto:kontakt@ophira.de).

## Einwilligungserklärungen

### Datenschutz

Hiermit bestätige/n ich/wir mit meiner/unserer Unterschrift, die Informationen zum Datenschutz erhalten zu haben.

*Datum, Ort*

*Unterschrift des Kunden*

### Datenverarbeitung der freiwilligen Angaben im Antrag

Meine Angaben (Geburtsdaten/ Staatsangehörigkeit/ Beruf/ Kind) können freiwillig erfolgen. Wenn ich diese aber in den Kaufanträgen freiwillig angebe, verarbeitet Ophira diese Daten aufgrund meiner Einwilligung.

*Datum, Ort*

*Unterschrift des Kunden*

Diese Einwilligung zur Nutzung der Daten kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an OPHIRA zu richten: OPHIRA Handelshaus GmbH, E-Mail: [ophira@kontakt.de](mailto:ophira@kontakt.de)

### Datenverarbeitung durch den Vermittler/Edelmetallberater

Ich willige ein, dass die OPHIRA meine persönlichen Daten – soweit erforderlich – an den für mich zuständigen selbstständigen Vermittler und eigenständig Verantwortlichen übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.

*Datum, Ort*

*Unterschrift des Kunden*

Diese Einwilligung zur Nutzung der Daten kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an OPHIRA zu richten: OPHIRA Handelshaus GmbH, E-Mail: [ophira@kontakt.de](mailto:ophira@kontakt.de)

### Zustimmung zur Erteilung von Werbung per Briefpost

Ich willige ein, dass die OPHIRA meine Adressdaten dazu nutzt, mir Produktangebote und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zusetzt.

*Datum, Ort*

*Unterschrift des Kunden*

Diese Einwilligung zur Nutzung seiner Daten für Werbezwecke kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an OPHIRA zu richten: OPHIRA Handelshaus GmbH, E-Mail: [ophira@kontakt.de](mailto:ophira@kontakt.de)

### Zustimmung zur Erteilung von Werbung per E-Mail

Ich willige ein, dass die OPHIRA meine E-Mail-Adresse dazu nutzt, mir Produktangebote und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zusetzt.

*Datum, Ort*

*Unterschrift des Kunden*

Diese Einwilligung zur Nutzung seiner Daten für Werbezwecke kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an OPHIRA zu richten: OPHIRA Handelshaus GmbH, E-Mail: [ophira@kontakt.de](mailto:ophira@kontakt.de)